

3.1. Formulario

Los datos personales solicitados en el formulario sólo son obligatorios para la realización de una Queja, en el caso de Sugerencias y/o Reconocimientos los datos son voluntarios.

Los datos personales recogidos mediante este formulario serán utilizados únicamente con la finalidad de mejorar el servicio prestado y serán tratados de forma confidencial, conforme a la normativa vigente establecida en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. (LOPD).

Indique, si se trata de:

Queja

Sugerencia

Reconocimiento

Persona Usuaria

Familia

Persona trabajadora

Otras

DATOS PERSONALES¹:

Nombre y Apellidos:	
DNI:	
Teléfono:	
E-mail:	
Calle:	
Población:	
CP:	
Entidad:	

DATOS DEL SERVICIO O UNIDAD QUE ORIGINA LA QUEJA, SUGERENCIA O RECONOCIMIENTO:

Nombre del Servicio/ Unidad:	
Fecha de la incidencia y franja horaria:	

MOTIVO DE LA QUEJA, SUGERENCIA O RECONOCIMIENTO: (Breve explicación)

--

Recibida la queja, sugerencia o reconocimiento la unidad responsable de la gestión de la misma le informará de las actuaciones realizadas en el plazo de un mes.

En caso de no recibir respuesta en dicho plazo, usted podrá dirigirse a la unidad responsable de la gestión de quejas, sugerencias y reconocimientos para lo que le facilitamos los siguientes datos:

Dirección:	
Teléfono:	
Correo electrónico	

Fecha y firma

A/A- SR/A. PRESIDENTE/A DE LA MANC. SERVICIOS SOCIALES ZONA PERALTA

Protección de Datos: Me doy por informado de que los datos personales aportados en este formulario se registrarán en un fichero responsabilidad de Mancomunidad de Servicios Sociales de Falces, Funes, Marcilla y Peralta. Se utilizarán para posibilitar la gestión de las quejas, sugerencias y reconocimientos trasladados a la Mancomunidad y el mantenimiento de un registro. No se comunicarán a terceros. Pueden ejercerse los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en las oficinas de la Mancomunidad en c/ Corte, 13, 31350 Peralta (Navarra).